

Vertragsbedingungen

Sandra´s Wellness Stübchen

1. Allgemeines

Mit der Vereinbarung eines Termins, egal ob persönlich, per Telefon oder per Mail treten automatisch die Vertragsbedingungen unseres Studios in Kraft.

Änderungen dieser bleiben uns vorbehalten, und werden ausreichend vorher angezeigt.

Aktuelle Preise entnehmen Sie bitte immer der Webseite, auf eventuell sich im Umlauf befindende Flyer und veraltete Preise besteht kein Anspruch.

Die aktuell gültigen Preise enthalten 19 % Mehrwertsteuer.

Erbrachte Dienstleistungen sind sofort nach der Behandlung zu bezahlen, sofern nicht vorher andere Absprachen getroffen worden.

2. Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können zu den bekannten Bürozeiten persönlich, per Mail oder Telefon ausgemacht werden.

Per Mail ist eine schriftliche Bestätigung unsererseits erforderlich.

Bei Terminverspätungen kann (auch im Interesse des nachfolgenden Kunden) eine Kürzung der Behandlung notwendig werden.

Auch auf gewünschte Kürzungen des Kunden während einer Behandlung können keine Preisnachlässe gewährt werden. Es ist der gebuchte Betrag zu bezahlen.

3. Terminverschiebungen / Stornierungen

Termine oder Wellnessarrangements bis zu einem Wert von 100,- Euro die nicht eingehalten werden können, müssen 24 Std. vorher persönlich am Telefon, oder ist das nicht möglich, schriftlich per Mail abgesagt werden.

Ab einem Wert von 100,- Euro müssen Termine bitte 48 Std. vorher abgesagt werden.

Sollten Termine nicht innerhalb der fest gesetzten Fristen abgesagt werden fallen 50% der Behandlungskosten an oder werden vom Gutscheinwert abgezogen.

Bei Nichterscheinen oder Absagen nach der Behandlung wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

4. Gutscheinversand

Für das Versenden von Gutscheinen entfällt derzeit eine Gebühr von 1,45 Euro.

Der Preis richtet sich jedoch nach den geltenden Zustellgebühren und kann sich daher dementsprechend erhöhen.

Für eventuelle Verluste oder zu spät zugestellte Gutscheine übernehmen wir keine Haftung.

Der Versand des Gutscheines erfolgt auf eigene Gefahr.

Nach Erhalt des Gutscheines und beiliegender Rechnung ist der Betrag innerhalb von 8 Tagen nach Zustellung auf unserem Konto zu begleichen.

Erst nach vollständigem Erhalt der Zahlung sind wir verpflichtet den Gutschein einzulösen.

Eine Abholung in den Geschäftsräumen (nach kurzer Rücksprache) ist natürlich auch möglich.

5. Gutschein - Gültigkeit und Verfall

Geldwertgutscheine sind 3 Jahre gültig und können auch in mehreren Behandlungen abgearbeitet werden.

Für Gutscheine die auf eine bestimmte Behandlung bezogen sind, gilt eine Frist von 1 Jahr ab Ausstellungsdatum.

Nach Ablauf dieser Jahresfrist und einer eventuell gegebenen Preiserhöhung muss der Differenzbetrag noch entrichtet werden.

Anspruch, bei Nichtgefallen oder keiner Verwendungsmöglichkeit, auf Bargeldrückerstattung oder auch Restbeträgen ist nicht möglich.

Der Gutschein kann allerdings auch von anderen Personen, als der ursprünglich angedachten, eingelöst werden.

Generell verjährt nach 3 vollen Jahren nach Ausstellungsdatum jeglicher Anspruch auf einen Gutschein.

Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein zum Behandlungstag mitgebracht werden.

Achtung:

Aufgrund der veränderten Studiozeiten können Gutscheine künftig nur noch von 10.00 – 17.00 Uhr eingelöst werden. Angaben zu Geschäftszeiten auf Gutscheinen vor dem 01.01.2021 sind hinfällig!

Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, kann dieser unter Berücksichtigung der in Punkt 3 aufgeführten Fristen abgesagt werden und innerhalb der Gültigkeit neue Termine ausgemacht werden.

Bei Terminabsagen außerhalb der unter Punkt 3 aufgeführten Fristen werden Stornogebühren wie unter Punkt 3 aufgeführt vom Gutscheinwert abgezogen.

Bei Nichterscheinen ohne Absage, gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit!

Bei **persönlichen** und derart kurzfristigen Notfällen ohne die Möglichkeit einer zeitgemäßen Absage (Beweispflicht muss erbracht werden) gelten natürlich Ausnahmen.